

正修科技大學 日間部四技應用外語系雙軌-客戶關係管理與行銷專班

110 學年度入學新生課程標準

說明：1. 畢業總學分至少為 128 學分

必修 100 學分[含通識基礎必修 10 學分，通識必修 4 學分，專業必修 86 學分]

選修 28 學分[含通識博雅選修 8 學分，專業選修 20 學分]

2. 產業實務實習(一)、(二)、(三)、(四)、(五)、(六)、(七)、(八)係在業界實習的課程，總共 80 學分。

3. *表上機課程；◎表必開之核心認證課程。

一年級上學期				一年級下學期			
科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數	科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數
通識基礎必修	40C001	國文(一)	2/2	通識基礎必修	40C002	國文(二)	2/2
通識基礎必修	40C152	英文(一)	2/2	通識基礎必修	40C163	英文(二)	2/2
通識博雅必修	40CB01	◎職場倫理(社會)	2/2	通識博雅選修	40CB02	◎勞動法規(社會)	2/2
專業必修	40C179	產業實務實習(一)	5/5	專業必修	40C180	產業實務實習(二)	5/5
專業必修	40C155	多媒體製作*	2/2	專業必修	40C158	英語口語訓練(二)	2/2
專業必修	40C156	◎人際關係與溝通技巧	2/2	專業必修	40C160	◎客服系統基礎訓練	2/2
專業必修	40C157	英語口語訓練(一)	2/2	專業必修	40C162	網際網路應用*	2/2
專業必修	40C159	◎資料庫概論	2/2				
本學期預定開課 19 學分 19 小時				本學期預定開課 17 學分 17 小時			
二年級上學期				二年級下學期			
科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數	科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數
通識基礎必修	40C164	英語聽講練習	2/2	通識基礎必修	40C165	英語會話	2/2
通識博雅選修	40CB03	人際溝通(社會)	2/2	專業必修	40C182	產業實務實習(四)	5/5
專業必修	40C181	產業實務實習(三)	5/5	專業必修	40C189	基礎日文(二)	2/2
專業必修	40C170	◎消費者行為	2/2	專業必修	40C173	◎工作流程管理	2/2
專業必修	40C187	基礎日文(一)	2/2	專業必修	40C174	◎服務指標管理	2/2
專業必修	40C188	◎溝通技巧基礎訓練	2/2	專業選修	40C178	接待與服務禮儀	2/2
本學期預定開課 15 學分 15 小時				本學期預定開課 15 學分 15 小時			
三年級上學期				三年級下學期			
科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數	科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數
通識博雅選修	40CB04	◎生涯規劃(社會)	2/2	專業必修	40C184	產業實務實習(六)	5/5
專業必修	40C183	產業實務實習(五)	5/5	專業必修	40C195	◎職場英文(二)	2/2
專業必修	40C190	英語口語訓練(三)	2/2	專業必修	40C196	◎數位行銷技術	2/2
專業必修	40C191	◎職場英文(一)	2/2	專業必修	40C197	進階日文(二)	2/2
專業必修	40C192	人力資源管理	2/2	專業必修	40C198	電子商務	2/2
專業必修	40C193	英文閱讀訓練	2/2	專業選修	40C199	觀光英語	2/2
專業必修	40C194	進階日文(一)	2/2				
本學期預定開課 17 學分 17 小時				本學期預定開課 15 學分 15 小時			
四年級上學期				四年級下學期			
科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數	科目類別	科目代碼	科目名稱	學分/時數
通識博雅選修	40CB05	運動與體適能(生命)	2/2	專業必修	40C186	產業實務實習(八)	5/5
專業必修	40C185	產業實務實習(七)	5/5	專業必修	40C136	◎顧客關係管理實務	2/2
專業選修	40C132	◎行銷企劃實務	2/2	專業選修	40C137	英語溝通技巧	2/2
專業選修	40C133	英文簡報技巧	2/2	專業選修	40C138	英語寫作訓練	2/2
專業選修	40C134	廣告行銷英文	2/2	專業選修	40C139	跨文化溝通	2/2
專業選修	40C135	進階英文檢定	2/2	專業選修	40C140	市場調查與分析	2/2
本學期預定開課 15 學分 15 小時				本學期預定開課 15 學分 15 小時			